



Glasbewassing
Gevelreiniging
Schoonmaak

Algemene Voorwaarden voor Schoonmaakdiensten

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Devise Services (hierna te noemen "de Opdrachtnemer") met betrekking tot het leveren van schoonmaakdiensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 De Opdrachtgever verklaart akkoord te gaan met deze voorwaarden bij het aangaan van een overeenkomst met de Opdrachtnemer.

2. Definities

2.1 Opdrachtgever: De partij die de schoonmaakdiensten afneemt van de Opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer: Devise Services, degene die de schoonmaakdiensten uitvoert.

2.3 CAO Schoonmaak: De collectieve arbeidsovereenkomst voor de schoonmaak- en glazenwassersbranche die van toepassing is op de medewerkers van de Opdrachtnemer.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de Opdrachtgever een offerte van de Opdrachtnemer accepteert of een opdracht verstrekt voor de uitvoering van schoonmaakdiensten.

3.2 Alle offertes van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.

4. Duur en Beëindiging van de Overeenkomst



Glasbewassing
Gevelreiniging
Schoonmaak

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen termijn van. Indien geen termijn is afgesproken, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

4.2 Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever, behoudt de Opdrachtnemer het recht op betaling voor reeds uitgevoerde diensten.

5. Prijzen en Betaling

5.1 De prijzen voor de schoonmaakdiensten worden vooraf overeengekomen en zijn inclusief alle kosten, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, doorgaans binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de Opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen zoals vastgesteld in de wet.

6. Uitvoering van de Diensten

6.1 De Opdrachtnemer zal de schoonmaakdiensten uitvoeren volgens de afspraken en de eisen van de CAO Schoonmaak.

6.2 De Opdrachtnemer heeft het recht om het personeel in te zetten dat zij geschikt acht voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.3 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de te reinigen ruimtes toegankelijk zijn op de afgesproken tijden en dat eventuele veiligheidsrisico's worden gemeld.

7. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

7.1 De Opdrachtnemer zal de schoonmaakdiensten naar beste vermogen en met zorg uitvoeren.



Glasbewassing
Gevelreiniging
Schoonmaak

7.2 De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever of derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.

7.3 De Opdrachtgever dient eventuele schade aan eigendommen van de Opdrachtgever die tijdens de werkzaamheden is ontstaan, binnen 2 dagen na de uitvoering van de diensten schriftelijk te melden.

8. Vakantie en Ziekte van Personeel

8.1 In het geval van vakantie of ziekte van het personeel van de Opdrachtnemer, zal de Opdrachtnemer zorgen voor vervangend personeel, tenzij dit niet mogelijk is.

8.2 Indien vervangend personeel niet tijdig kan worden ingezet, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

9. CAO Schoonmaak

9.1 De Opdrachtnemer is verplicht zich aan de bepalingen van de CAO Schoonmaak te houden, inclusief de voorwaarden met betrekking tot lonen, arbeidsomstandigheden, en arbeidsduur.

9.2 De Opdrachtgever erkent de toepassing van de CAO Schoonmaak en zal de Opdrachtnemer niet verzoeken om de wetgeving te overtreden.

10. Geheimhouding

10.1 De Opdrachtnemer zal alle vertrouwelijke informatie die zij ontvangt van de Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

11. Overmacht



Glasbewassing
Gevelreiniging
Schoonmaak

11.1 In geval van overmacht, zoals stakingen, extreme weersomstandigheden, of andere onvoorziene omstandigheden, is de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van de diensten.

12. Toepasselijk Recht en Geschillen

12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 In geval van een geschil zullen beide partijen trachten dit geschil in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de geldende wetgeving en de CAO Schoonmaak. Voor vragen of verduidelijkingen kunt u altijd contact opnemen met Devise Services.